

Notícias <http://www.elitebrasil.com.br>

■ quinta-feira, 5 de julho de 2007 ■

## **Excelência na Qualidade capacita setor turístico do Ceará**

Secretaria de Turismo do Estado e Sebrae/Ce lançam nesta quinta-feira (dia 5), às 19hs, no CVTEC de Aracati, o programa Excelência na Qualidade. O objetivo é estimular a interiorização do turismo no Ceará, através da implantação de uma cultura da qualidade, capacitando os empreendedores e colaboradores do setor turístico dos municípios cearenses. Na ocasião, serão entregues os diplomas dos 47 participantes do projeto piloto, que foi desenvolvido durante um mês e envolveu os meios de hospedagem e alimentação dos municípios de Aracati, Fortim e Icapuí.

O secretário do Turismo do Estado, Bismarck Maia, participa da solenidade de lançamento do programa, na qual será proferida a palestra “Excelência na Qualidade dos Serviços Turísticos: Fator de Sucesso e Diferenciação”, pelo consultor Mario Petrocchi. “Vamos desenvolver uma nova ação que traga ao empreendedor a possibilidade de implementar mudanças positivas em seus negócios e sensibilizar o empresariado cearense do setor turístico para investir em capacitação dos recursos humanos”, destaca o secretário.

A segunda etapa do programa Excelência na Qualidade acontece na região do Cariri. A expectativa da Setur e Sebrae-Ce é de que, após três meses de implantação do programa, o município participante apresente um aumento de 20% do nível de satisfação dos clientes de meios de hospedagem e de alimentação. Já num prazo de seis meses, espera-se que 20% da quantidade de meios de hospedagem e alimentação participem efetivamente do Programa Selo de Qualidade em Serviços Sebrae/CE.

**Serviço: lançamento do programa Excelência na Qualidade**

**Data: dia 05 de julho de 2007**

**Horário: 19hs**

**Local: CVTEC de Aracati - rua Teófilo Pinto, 200**

**Assessoria de Imprensa da Setur**

**Carmen Inês ([ascom@setur.ce.gov.br](mailto:ascom@setur.ce.gov.br) / 3101.4654)**