

Excelência

Por Diário do Ne- CE / Fotos por:
Data: 13/07/2007

A Secretaria do Turismo do Ceará (Setur), em parceria com o Sebrae/CE, realizou, no dia 5 deste mês, em Aracati, a solenidade de entrega dos certificados aos participantes do programa Excelência na Qualidade. O projeto foi desenvolvido com empresários de Fortim, Icapuí e Aracati, com o objetivo de estimular a interiorização do turismo, através da implantação de uma cultura da qualidade, capacitando os empreendedores e colaboradores do setor nos municípios cearenses.

Quarenta e sete empreendedores fizeram parte do projeto piloto, envolvendo os meios de hospedagem e alimentação. No evento, o superintendente do Sebrae/CE, Carlos Cruz, destacou a importância da parceria com o Governo do Estado, através das ações desenvolvidas em total sintonia.

“Esse alinhamento de atividades desenvolvidas pelo Sebrae e Setur é a prova de que é possível agregar novos parceiros. Nesta capacitação, foi fundamental o apoio das prefeituras municipais. Um apoio para fortalecer o segmento do turismo na região e disseminar a cultura da qualidade entre todos os participantes”, finalizou Carlos Cruz.

Para o secretário de Turismo, Bismark Maia, chegou a hora de o trade investir em qualificação, consolidando o tradicional roteiro de sol e praia, além de criar novos ambientes favoráveis para a interiorização do turismo.

“Hoje o Ceará carece de infra-estrutura. É preciso avançar. Pela primeira vez, estão sendo aplicados recursos na qualificação. Vamos percorrer o Estado inteiro levando a capacitação do Programa Excelência na Qualidade. Esse é o caminho para fortalecer o turismo”, afirmou Bismark Maia.

O secretário aproveitou a solenidade para falar das futuras ações. “Vamos reativar os pólos turísticos, trabalhar na promoção e investir em infra-estrutura, possibilitando, muito em breve, a instalação de um aeroporto em Aracati. Além de desenvolver nova ação que traga ao empreendedor a possibilidade de implementar mudanças positivas em seus negócios e sensibilizar o empresariado cearense do setor turístico para investir na capacitação de recursos humanos”, destacou.

Durante a solenidade, o consultor Mário Petrocchi realizou palestra sobre a “Excelência na Qualidade dos Serviços Turísticos: Fator de Sucesso e Diferenciação”. Foram abordadas questões como a gestão da qualidade, planejamento, sazonalidade do turismo no Brasil e na Região Nordeste e o marketing no turismo. “Meu objetivo foi traçar o atual cenário do setor para os empreendedores presentes, onde destaquei a importância de investir em capacitação, com o envolvimento de toda a equipe de trabalho”, disse o consultor.

A segunda etapa do programa Excelência na Qualidade será na região do Cariri. A expectativa da Setur e do Sebrae/CE é de que, após três meses de implantação, o município participante eleve em 20% o nível de satisfação dos clientes de meios de hospedagem e de alimentação. Já num prazo de seis meses, espera-se que 20% participem efetivamente do Programa Selo de Qualidade em Serviços Sebrae.