

## Empresas recebem selo de qualidade

07/03/2005 - 14:57h

Atender bem, melhorar o relacionamento dentro da empresa, uma mudança cultural positiva que reflete-se na satisfação dos clientes. Esses são alguns dos resultados do Projeto Selo de Qualidade em Serviços que é destinado a dinamizar a prestação de serviços em hotéis, bares e restaurantes de Teresina, Parnaíba e Luiz Correia e que este ano certificará nove empresas da capital. As empresas que receberão o selo em 2005 são: Água Limpa Hotel, Metropolitan Hotel, Lord Hotel, Luxor Piauí Hotel, Palácio do Rio Hotel; Confraria Uchôa, Restaurante Pappardelle, Café do Shopping e Restaurante China Town.

A entrega acontece nesta quarta ( 9 ) no auditório do SEBRAE – Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas no Piauí, a partir das 19h00. Na ocasião haverá a palestra do consultor em Turismo, Mário Petrocchi. Com trabalhos junto ao Projeto Tamar, Instituto Estrada Real ( MG ), autor de livros como Marketing para Destinos Turísticos e Hotelaria, Gestão de Pólos Turísticos , Petrocchi é professor de cursos de pós-graduação em diversas universidades brasileiras. A palestra tem como tema ‘Hotelaria: Planejamento e Gestão’.

“Este ano 22 empresas de Teresina concorreram à certificação do Selo de Qualidade e apenas nove atingiram os critérios estipulados pelo projeto. Foram promovidas consultorias em alimentação, em hospedagem e em restaurante. As consultorias tiveram duração de 3 meses e trataram de assuntos que vão desde o não uso de anéis ao preparar alimentos até em como atender com excelência os clientes”, explica a gestora do projeto no Estado, Ceres Rebelo.

Segunda ela, uma das metas do projeto para os próximos anos é ampliar o número de empresas certificadas com o Selo de Qualidade em Serviços. “Até 2007, teremos 30 empresas certificadas.”, afirma a gestora.